BRUKERVEILEDNING

Slik kjøper du abonnement for parkering eller bomvei

Med et abonnement slipper du å betale for hvert enkelt besøk. Du kjøper abonnementet selv når du er logget inn på youpark.no – du velger anlegget i kartet, legger inn kjøretøyet og betaler. Veiledningen tar deg gjennom kjøpet i seks steg.

Før du starter

Du må være logget inn. Du trenger telefonnummeret eller e-postadressen din for å logge inn med engangskode – eller Vipps på mobilen. Har du ikke bruker fra før, opprettes den automatisk første gang du logger inn.

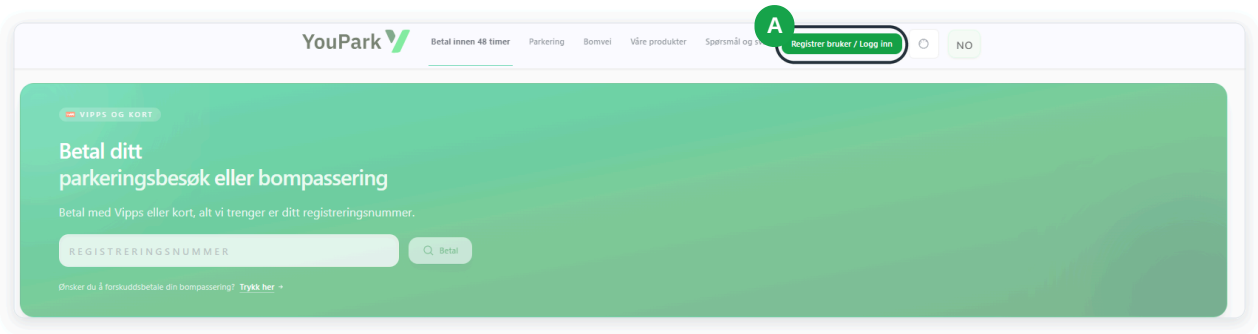
Ha gjerne registreringsnummeret klart på kjøretøyet eller kjøretøyene som skal bruke abonnementet. Du kan også legge til kjøretøy etter at kjøpet er gjennomført – men kjøretøyet må være lagt inn **før** du parkerer eller passerer bommen.

Du trenger Vipps på mobilen eller et betalingskort. Velger du faktura, kommer det et fakturagebyr i tillegg.

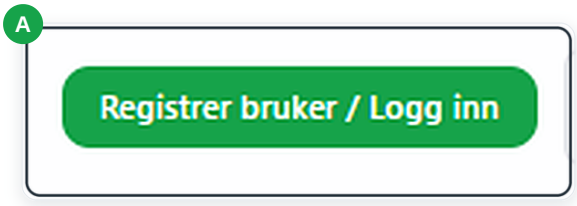
Finn ut hvilket anlegg eller hvilken bomvei abonnementet skal gjelde for. Et abonnement gjelder bare for området som står oppført på det.

1 Logg inn og gå til «Abonnementer»

Åpne **youpark.no** i nettleseren og klikk på den grønne knappen **«Registrer bruker / Logg inn» (A)** øverst til høyre. Har du ikke bruker fra før, opprettes den automatisk første gang du logger inn.



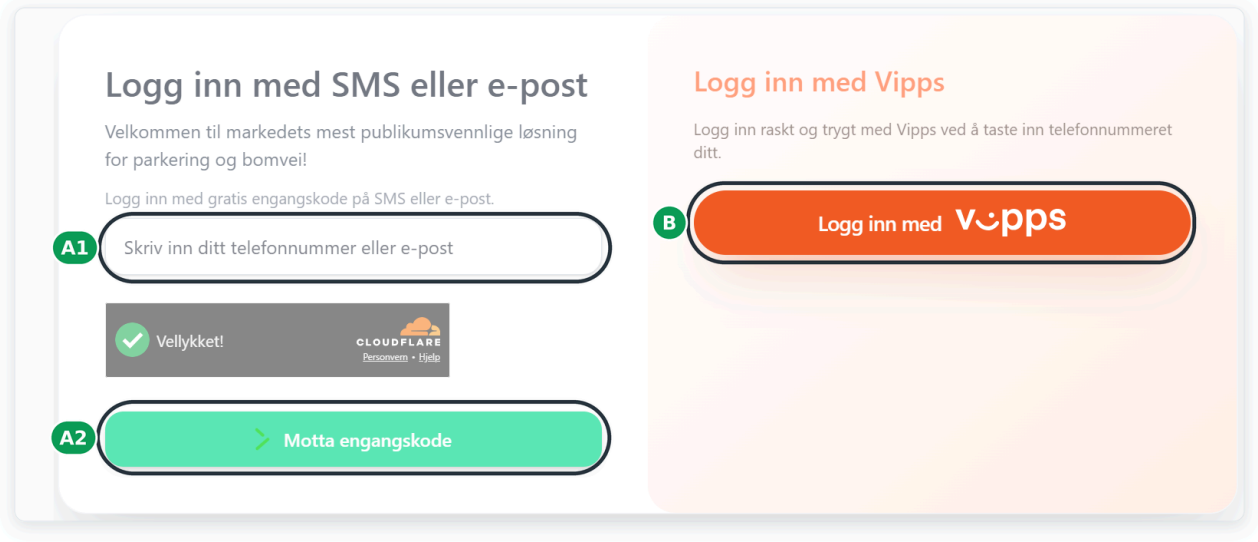
Forsiden på youpark.no. A: knappen «Registrer bruker / Logg inn» øverst til høyre.



A i større format.

Du kan velge mellom to innloggingsmåter:

- **SMS eller e-post:** skriv inn telefonnummeret eller e-postadressen din i feltet **(A1)** og klikk **«Motta engangskode» (A2)**. Koden er gratis og sendes med én gang. Skriv den inn for å fullføre innloggingen.
- **Vipps:** klikk **«Logg inn med Vipps» (B)**, tast inn telefonnummeret ditt og bekreft i Vipps-appen.



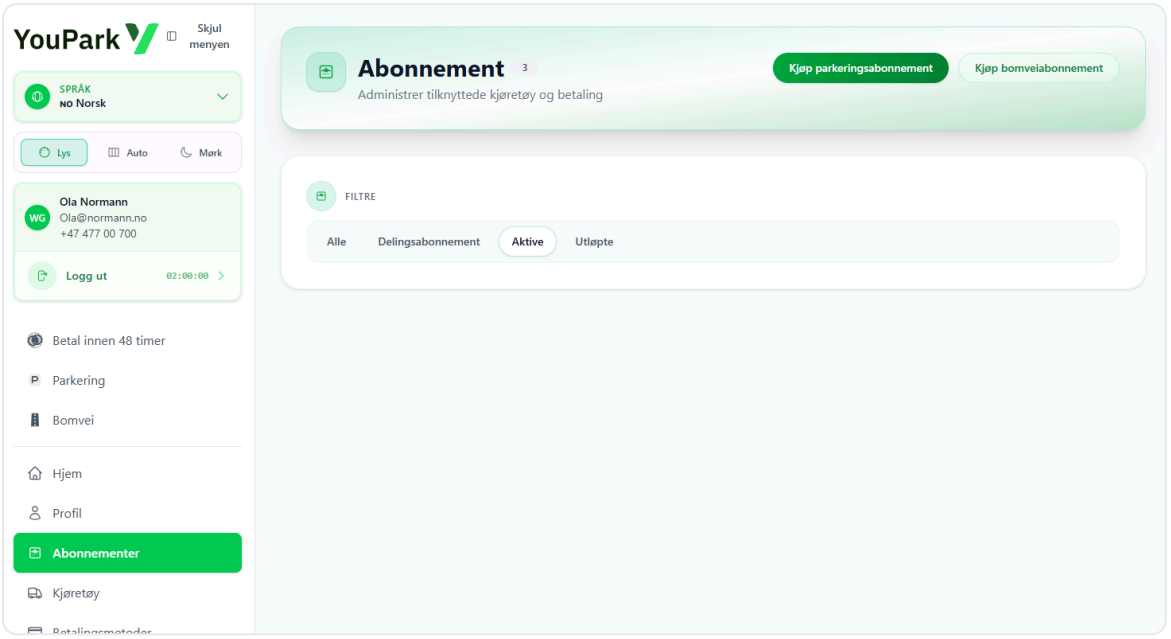
A1 og A2: innlogging med engangskode på SMS eller e-post. B: innlogging med Vipps.

Får du ikke engangskoden?

Sjekk at telefonnummeret eller e-postadressen er skrevet riktig, og se i søppelpost-mappen dersom du valgte e-post.

Du kan ikke be om en ny kode i samme vindu. Oppdater siden og start innloggingen på nytt, eller bruk den andre innloggingsmåten.

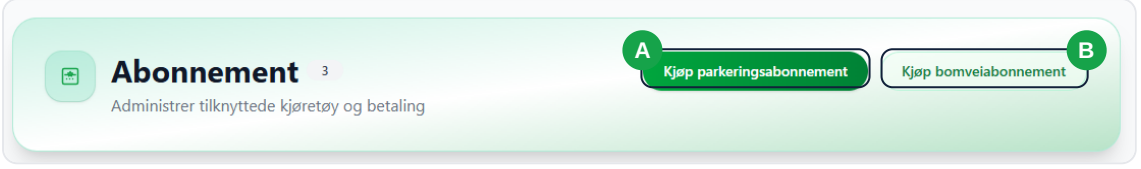
Når du er logget inn, velger du **«Abonnementer»** i menyen til venstre. Siden viser abonnementene du har fra før, og med filtrene øverst kan du bytte mellom **Alle**, **Delingsabonnement**, **Aktive** og **Utløpte**.



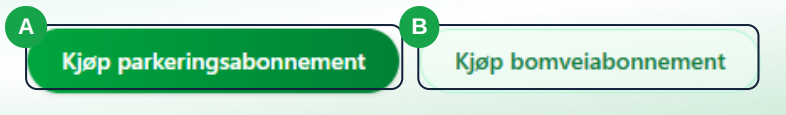
Siden «Abonnementer» etter innlogging.

2 Velg parkering eller bomvei

Øverst på siden ligger de to kjøpsknappene. Trykk **«Kjøp parkeringsabonnement» (A)** hvis abonnementet skal gjelde et parkeringsanlegg, eller **«Kjøp bomveiabonnement» (B)** hvis det skal gjelde en bomvei.



A: kjøp parkeringsabonnement. B: kjøp bomveiabonnement.



A og B i større format.

Knappen bestemmer hva du får se

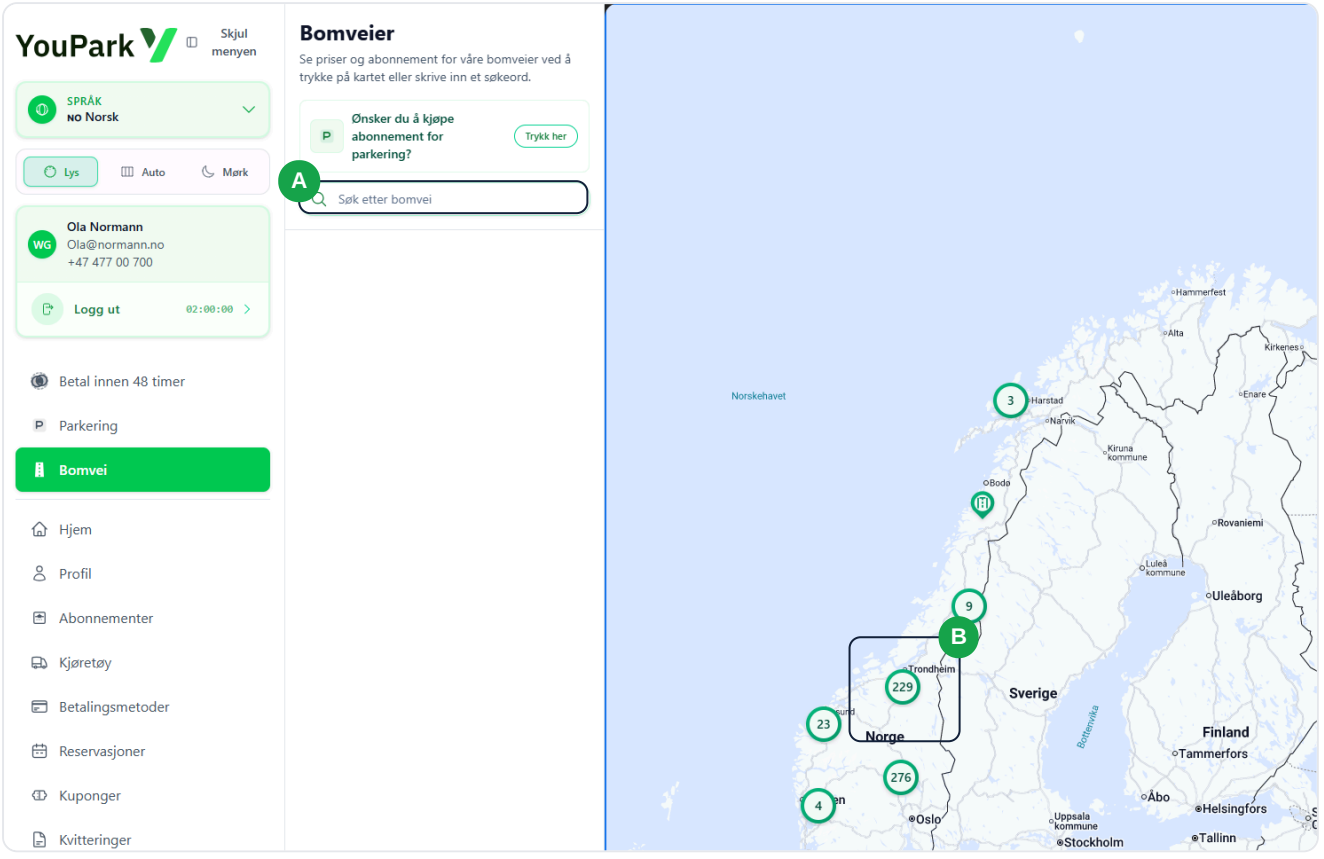
Kartet i neste steg viser bare parkeringsanlegg hvis du valgte parkering, og bare bomveier hvis du valgte bomvei.

Trykket du feil, går du tilbake til **«Abonnementer»** og velger den andre. På bomveikartet ligger også snarveien **«Ønsker du å kjøpe abonnement for parkering/Bomvei?»**.

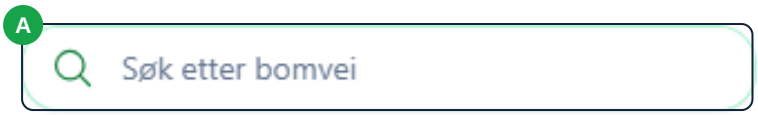
3 Finn anlegget i kartet eller søk det opp

Du kommer til et kart over anleggene våre. Skriv navnet i **søkefeltet (A)**, eller finn anlegget direkte i kartet.

Tallet i en grønn sirkel **(B)** viser hvor mange anlegg som ligger i det området. Trykk på sirkelen for å zoome inn til de enkelte anleggene, og trykk deretter på anlegget du er ute etter.



A: søkefeltet. B: en gruppe anlegg i kartet, med antall.



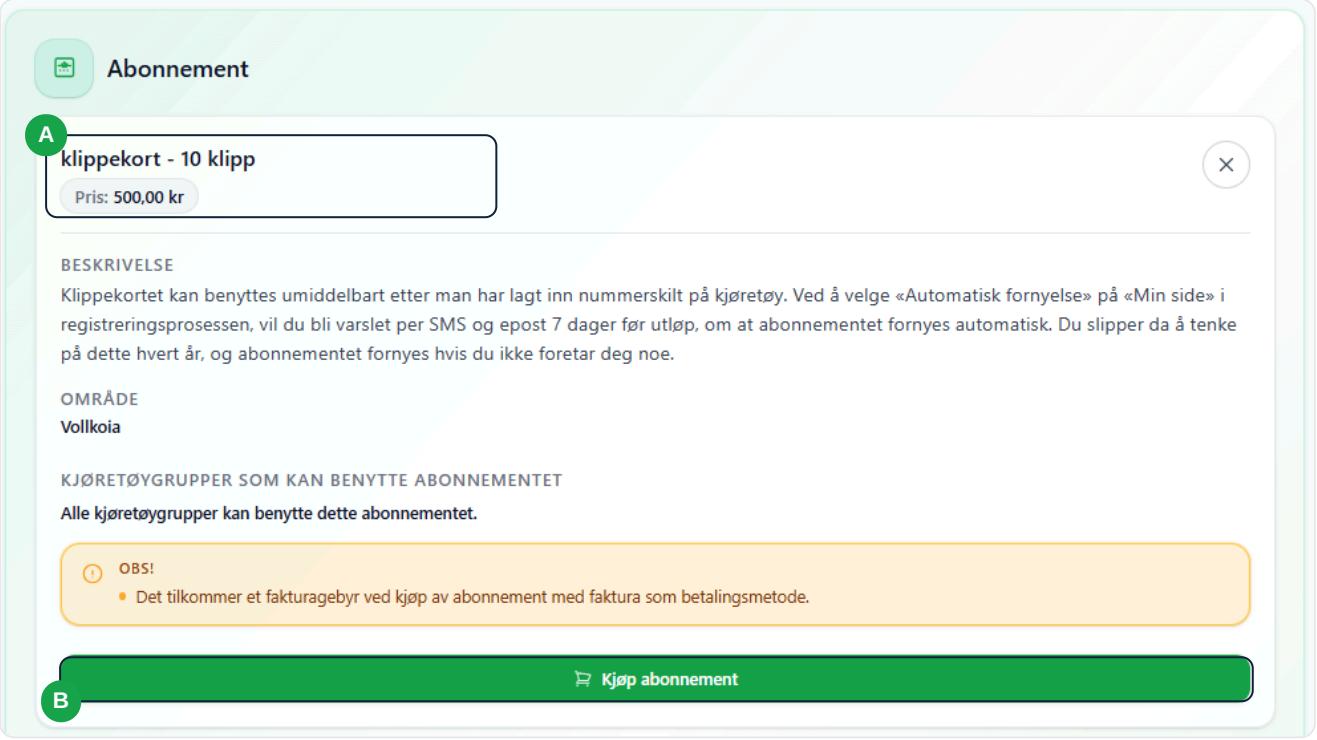
A i større format.

> **Finner du ikke anlegget?**
>
> Kontroller at du valgte riktig type. Kartet viser bare parkeringsanlegg eller bare bomveier – ikke begge.
>
> Prøv å søke på stedsnavnet i stedet for hele veinavnet, eller zoom deg inn i kartet.
>
> Finner du det fortsatt ikke, ring kundeservice på **+47 477 00 700**.

4 Velg abonnementet du vil ha

På siden til anlegget ligger abonnementene som er tilgjengelige der. Hvert kort **(A)** viser navn og pris, en beskrivelse av hva abonnementet gir, hvilket område det gjelder for, og hvilke kjøretøygrupper som kan bruke det.

Hvilke abonnement som tilbys, hva de koster og hvilke vilkår som gjelder, bestemmes av eieren av området. Det varierer derfor fra sted til sted. Les gjennom, og trykk **«Kjøp abonnement» (B)** på det du vil ha.



A: abonnementet med navn og pris. B: knappen som åpner kjøpsskjemaet.

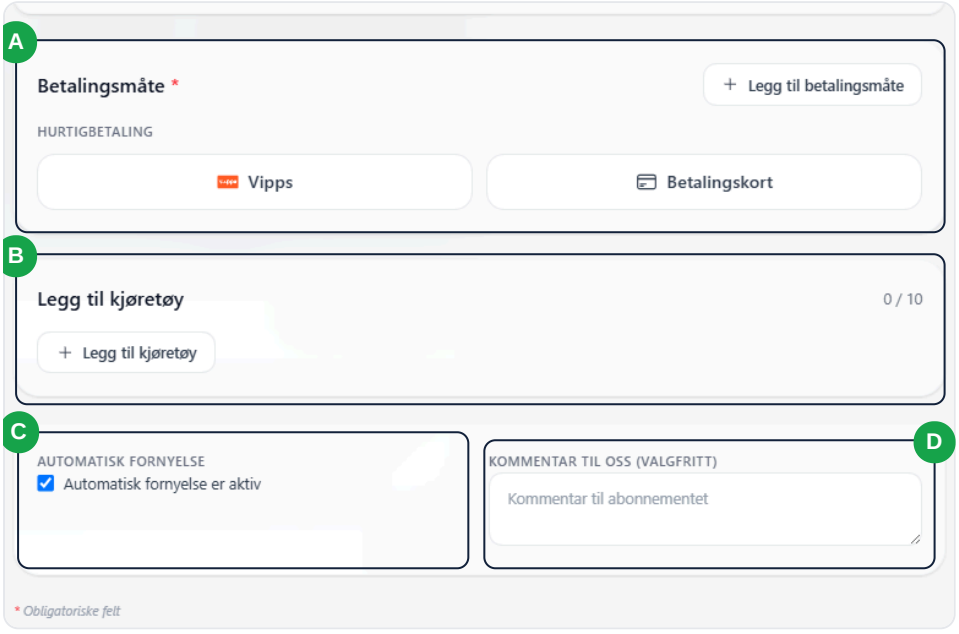
> **Forskuddsbetaling gjelder ikke bakover i tid**
>
> Forskuddsbetalte klipp har ikke tilbakevirkende kraft. Kjøper du et klippekort etter at du allerede har passert bommen, dekker det ikke passeringen du nettopp gjorde – klippet blir stående til neste passering, som da nulles ut.
>
> Passeringen du allerede har gjort, må betales innen 48 timer. Se veilederen *«Slik betaler du parkering eller bompassering innen 48 timer»*.

5 Fyll ut kjøpsskjemaet

Skjemaet åpner seg på høyre side. Øverst gjentas beskrivelsen, prisen, prisen ved fornyelse og hvilket område abonnementet gjelder for. Under fyller du ut:

- **Betalingsmåte (A)** – obligatorisk. Velg **Vipps** eller **Betalingskort** under Hurtigbetaling, eller trykk **«Legg til betalingsmåte»** for å bruke en annen betalingsmåte. Betalingsmetoder du har lagret fra før, ligger under **«Betalingsmetoder»** på Min side.
- **Legg til kjøretøy (B)** – legg inn registreringsnummeret på kjøretøyene som skal bruke abonnementet. Telleren til høyre viser hvor mange du har lagt til av det maksimale antallet, for eksempel 0/10. Du kan la feltet stå tomt og legge til kjøretøy senere.
- **Automatisk fornyelse (C)** – står på som standard. Fjern haken hvis abonnementet ikke skal fornyes når det utløper.
- **Kommentar til oss (D)** – valgfritt. Her kan du skrive en beskjed til oss om abonnementet.

Felt merket med ***** må fylles ut før du kan gå videre.



Feltene i kjøpsskjemaet. A: betalingsmåte. B: kjøretøy. C: automatisk fornyelse. D: kommentar.

6 Fullfør kjøpet

Trykk på den grønne **«Fullfør kjøp»**-knappen **(A)** nederst i skjemaet, og bekreft betalingen: godkjenn i Vipps-appen, eller fyll inn kortopplysningene dine. Vil du avbryte, trykker du **«Lukk»**.

Når betalingen er gjennomført, ligger abonnementet under **«Abonnementer»** med filteret **Aktive**, og kvitteringen finner du under **«Kvitteringer»**. Abonnementet kan brukes med en gang kjøretøyet er lagt inn.



A: knappen som fullfører kjøpet.

Sett deg inn i vilkårene før du bekrefter

Abonnementstype, pris, varighet og øvrige vilkår er bestemt av eieren av området og varierer fra sted til sted. Sett deg inn i beskrivelsen og vilkårene som gjelder der før du trykker **«Fullfør kjøp»**. Er du i tvil, ring **+47 477 00 700** før du kjøper.

Husk kjøretøyet før du kjører

Abonnementet gjelder bare kjøretøy som er lagt inn på det. La du det ikke inn under kjøpet, gjør du det etterpå under **«Abonnementer»** eller **«Kjøretøy»** på Min side.

Kjøretøyet må være registrert **før** du parkerer eller passerer bommen. Et besøk som skjer før det, dekkes ikke av abonnementet og må betales innen 48 timer.

Slik fungerer automatisk fornyelse

Har du automatisk fornyelse på, får du SMS og e-post **7 dager før utløp** om at abonnementet fornyes.

Vil du stoppe fornyelsen, slår du den av under **«Abonnementer»** før utløp.

Trenger du hjelp?

Ring kundeservice på **+47 477 00 700**, eller bruk kontaktskjemaet nederst på youpark.no.

Under **Spørsmål og svar** finner du svar på de vanligste spørsmålene.